



M'informo,
trio, compleixo
i, si tinc algun problema,
reclamo

EXPOSICIÓ
sobre drets i deures de les persones consumidores

El ConsumIN de la A a la Z

- A Actitud.** Cal una actitud crítica per a un bon ConsumIN.
- B Botiga.** Espai físic on es practica el ConsumIN.
- C Contracte.** Llegir i entendre abans de signar qualsevol contracte pot evitar molts maldecaps.
- D Decidir.** Decideix-te, però abans reflexiona.
- E Etiqueta.** Fixa-t'hi, hi trobaràs molta informació.
- F Factura.** La factura és la teva garantia.
- G Garantia.** La garantia ens protegeix dels defectes i de les manques de conformitat dels productes.
- H Hàbit.** El consum és un hàbit. El ConsumIN el fa bo.
- I Internet.** Espai virtual on també es practica el ConsumIN.
- J Justificant.** Si vols reclamar, no t'oblidis de guardar el justificant.
- K KO.** Així et quedes quan practiques ConsumOUT.
- L Lectura.** Una bona lectura és imprescindible en el ConsumIN.
- M Mesura.** ConsumIN vol dir consumir amb mesura, d'acord amb les nostres possibilitats.
- N No.** Digues "no" a les ofertes quan no et convencin.
- O Oferta.** Un producte en oferta no vol dir un producte malmès.
- P Precaució.** Sigues cautelós quan prenguis qualsevol decisió de consum.
- Q Queixa.** Queixa't si tens raó.
- R Reclamació.** La reclamació no ofèn. Ajuda a resoldre problemes.
- S Seguretat.** Vés amb compte a qui dones les teves dades personals.
- T Triar.** Pot resultar interessant.
- U Urgent.** Quan tinguis un problema, actua diligentment.
- V Vigila.** Estigues a l'aguait del que signes i de com fas ús dels productes.
- W Web.** No passis pàgina al ConsumIN a Internet, però practica'l amb coneixement.
- X X.** Si t'ho proposes, el ConsumIN no ha de ser una incògnita.
- Y Engany.** No caiguis en el parany, el ConsumOUT és un engany.
- Z Ziga-zaga.** Mou-te, tria. No cal precipitar-se abans de comprar.

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ

"No dono mai les meves dades bancàries per telèfon ni per Internet."

Lourdes

"Comprovo totes les factures i les guardo."

Josep

"Abans de signar un contracte faig que se'l mirin els meus fills."

Carme

"M'agrada llegir l'etiquetatge en català."

Laia

"Faig cas de les instruccions d'ús dels productes."

Jordi



EXPOSICIÓ
sobre drets i deures de les persones consumidores

ConsumIN. La nostra força

El ConsumIN és la manera crítica i responsable de consumir. La majoria d'accions i gestos que fem diàriament estan relacionats amb el consum. Quan ens aixequem i obrim el llum, mentre ens dutxem, si agafem el transport públic o privat per anar a treballar. Sovint, quan sortim de la feina, aprofitem per fer compres que tenim pendents i, un cop a casa, revisem les factures de la llum o el telèfon.

L'exposició ConsumIN ens convida a reflexionar sobre els nostres drets i, especialment, sobre els nostres deures. Perquè conèixer els nostres deures ens ajudarà a evitar situacions no desitjades.

- ▶ **M'informo**
 - Llegeixo els contractes i no signo cap paper si no l'entenc.
 - Segueixo les instruccions d'ús dels productes, especialment si són tòxics, com ara els de neteja.
 - Llegeixo l'etiqueta i comprovo els ingredients.
- ▶ **Trio**
 - Anar a comprar és un plaer, encara que torni a casa sense haver comprat res.
 - M'agrada comprovar diverses ofertes abans de decidir-me per una.



- ▶ **Compleixo**
 - Guardo els tiquets de compra perquè és la prova que he pagat el producte i els puc necessitar en cas de reclamació.
 - Les factures les tinc arxivades en una carpeta i cada dos o tres anys en faig neteja.
- ▶ **I, si tinc algun problema, reclamo**
 - Reclamo quan he comprovat que han vulnerat els meus drets. Ho faig per mi i perquè crec que la meva reclamació pot evitar que altres persones es trobin en una situació semblant.

Els paranys del ConsumOUT

- No tinc temps de llegir els contractes.
- No faig gaire cas de les instruccions d'ús dels productes.
- Quan compro joguines no acostumo a fixar-me en l'etiquetatge.
- A vegades, compro de manera compulsiva.
- Algun cop em deixo convèncer per les ofertes que em fan per telèfon i contracto els serveis sense buscar altres opcions.
- Un cop adquireixo un producte, no acostumo a guardar el tiquet de compra.
- Si no em donen la factura, no m'atreveixo a demanar-la.
- Crec que reclamar no serveix de res.

El ConsumIN marca tendències

El ConsumIN és una actitud

La nostra actitud davant del consum ens pot ajudar a millorar el món que ens envolta. Les persones consumidores ens hem tornat més crítiques i responsables, i cada cop som més els que pensem que les decisions de consum que prenem repercuteixen més enllà del nostre benefici personal. Una mostra d'aquesta actitud és escollir productes de comerç just o consumir aliments ecològics.



El ConsumIN és decidir

La decisió de comprar un producte o contractar un servei és només nostra, ningú no ens pot obligar a fer-ho. Rebre una bona informació del venedor o fabricant farà que la nostra elecció sigui la més encertada.

CONSELL DE LES PERSONES CONSUMIDORES DE CATALUNYA

El ConsumIN té transcendència social

El ConsumIN ha de ser un acte plenament responsable que fem des de la individualitat però que pren una dimensió social. Conscients d'aquesta força col·lectiva, molts consumidors s'uneixen i formen les organitzacions de consumidors.



El ConsumIN també es fa a l'espai virtual

El consum també el podem practicar des de casa a través d'Internet. La xarxa ofereix la possibilitat de comparar ofertes, condicions i preus. Amb poc temps i a qualsevol hora, puc accedir des de casa a molta informació. La xarxa em dóna eines per fer una tria responsable.

