

**ADDENDA DE MODIFICACIÓ PARCIAL I PRÒRROGA PER A L'ANY 2015 DEL CONVENI DE 29 D'OCTUBRE DE 2013 MITJANÇANT EL QUAL ES VA ESTABLIR UN ENCÀRREC DE GESTIÓ DE L'AGÈNCIA CATALANA DEL CONSUM DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA AL CONSELL COMARCAL DE LA GARROTXA, PER A LA REALITZACIÓ D'ACTUACIONS EN MATÈRIA DE CONSUM.**

---

Barcelona, 5 de setembre de 2015,

**R E U N I T S**

D'una part, el senyor Alfons Conesa i Badiella, director de l'Agència Catalana del Consum de la Generalitat de Catalunya, segons nomenament efectuat mitjançant el Decret 288/2011, d'1 de març (DOGC 5830, de 3 de març), en virtut de les competències de representació atribuïdes a l'article 9.1 de la Llei 9/2004, de 24 de desembre, de creació de l'organisme autònom administratiu.

I de l'altra, el senyor Joan Espona i Agustín, president del Consell Comarcal de la Garrotxa, al qual representa segons nomenament de data 15 de juliol de 2015, en ús de les competències que té atribuïdes per l'Acord del Ple del Consell de data 15 de juliol de 2015, i per l'article 13.1 del Decret legislatiu 4/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei d'organització comarcal de Catalunya.

En endavant, les entitats representades, seran considerades conjuntament com les Parts.

**M A N I F E S T E N**

**Primer.-** Que l'Agència Catalana del Consum (en endavant ACC), d'acord amb l'article 2 de la Llei 9/2004, de 24 de desembre, és l'organisme autònom administratiu que té assignades totes les competències que corresponen a la Generalitat de Catalunya en matèria de consum en virtut de la Constitució i l'Estatut d'Autonomia.

**Segon.-** Que d'acord amb els articles 25 c) i 36.2 del Decret Legislatiu 4/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de l'organització comarcal

de Catalunya, correspon a la Comarca, entre d'altres, l'exercici de les competències que li delegui o li encarregui de gestionar l'Administració de la Generalitat.

**Tercer.-** Que les Parts, van manifestar un mutu interès en impulsar i participar en els mecanismes legalment establerts per a la informació de les persones consumidores i en la resolució de conflictes en matèria de consum amb la subscripció el 29 d'octubre de 2013, d'un conveni d'encàrrec de gestió en matèria de consum, sobre la base dels articles 10 i 116.2 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, el qual va tenir per objecte la realització pel Consell Comarcal de concretes activitats de la competència de l'ACC.

**Quart.-** Que a la clàusula onzena del conveni d'encàrrec de gestió es va establir que les Parts podien prorrogar la vigència del conveni mitjançant una addenda expressa al comportar-ne una despesa econòmica i, això, sens perjudici de la modificació/adequació dels seus annexos. En aquest sentit ja es va subscriure per a l'any 2014 l'addenda de pròrroga pertinent.

A l'actualitat subsisteixen les raons que van motivar l'encàrrec de gestió com l'obligació legal d'implantar un servei públic de consum en cada comarca i l'eficàcia i eficiència, confirmada per l'experiència assolida, que suposa la participació del Consell Comarcal en la gestió de determinades activitats relacionades amb el consum i en benefici de les persones consumidores existents al seu territori en tant que entitat local de caràcter territorial més propera i dotada d'equipament i recursos suficients; fet que permet superar, tan si val sigui parcialment, la manca de mitjans tècnics idonis per dur-la a terme, amb la mateixa eficàcia, per l'ACC.

D'altra banda, l'experiència assolida pel Consell Comarcal en l'atenció en matèria de consum als ciutadans i ciutadanes domiciliats als diversos municipis que integren la comarca els permet, en matèria de resolució de conflictes derivats de relacions de consum on intervenen aquells/es, fer un pas endavant en l'activitat que se'n deriva i portar a terme la gestió de les reclamacions que s'hi presenten d'acord amb les indicacions de la Junta Arbitral de Consum de Catalunya.

Per això, les Parts manifesten el seu interès en continuar amb el conveni d'encàrrec de gestió i acorden formalitzar una Addenda per a l'any 2015, amb subjecció a les següents,

## **C L À U S U L E S**

### **Primera.- Objecte**

Aquesta Addenda té per objecte la pròrroga, amb la modificació parcial de les tasques encarregades i les clàusules econòmiques, per a l'any 2015, del conveni i els seus annexos de l'encàrrec de gestió fet per l'ACC al Consell Comarcal de la

Garrotxa, el dia 29 d'octubre de 2013, per a la realització d'actuacions definides en matèria de consum a la comarca i on es van concretar el procediment, les tasques i els mitjans per a l'exercici de les funcions encomanades així com un finançament dels costos corresponents a l'activitat encarregada.

## **Segona.- Modificació parcial del conveni d'encàrrec de gestió**

2.1 Es modifica el punt e) de la clàusula segona del conveni d'encàrrec de gestió de data 29.10.2013 que quedarà redactat de la següent forma:

“1. Aquest Conveni d'encàrrec de gestió comprèn l'atenció dels ciutadans i ciutadanes domiciliats en els diversos municipis que integren la comarca, en les següents activitats en matèria de defensa de les persones consumidores:

- a) Atenció al públic en una oficina presencial que ha de disposar d'un rètol que identifiqui de forma clara l'oficina d'informació a les persones consumidores.
- b) Informació a les persones consumidores sobre els seus drets i la forma d'exercir-los.
- c) Recepció i tramitació d'acord amb la normativa d'aplicació, de les queixes, consultes i denúncies presentades per les persones consumidores i resolució de les que li pertoquen com a servei públic de consum o, en un altre cas les ha de remetre als òrgans competents.
- d) Tramitació de les reclamacions presentades portant a terme les mediacions que se'n derivin.
- e) En el cas que la mediació no fos possible i s'opti per l'arbitratge de consum, gestionar les reclamacions portant a terme els tràmits necessaris per a la seva resolució, d'acord amb les instruccions de la Junta Arbitral de Consum de Catalunya.
- f) Actuar com a secretari dels Tribunals Arbitrals quan es constitueixin dintre del seu àmbit territorial.
- g) En aquells consells comarcals en què, per la manca de volum d'expedients no es realitzen vistes arbitrals de manera habitual, la persona que hauria d'actuar com a secretària dels òrgans arbitrals donarà suport, quan així se li requereixi per part d l'ACC, a altres consells comarcals per tal d'estar permanentment formada.”

2.2 Es modifica el punt 1) de la clàusula sisena que tindrà el redactat següent:

“1. El Consell Comarcal de la Garrotxa ha de tramitar els expedients de consum que derivin de les taques encomanades mitjançant l'aplicatiu informàtic SIC (Sistema d'informació de Consum) d'acord amb les instruccions de l'Atència Catalana del Consum i també les de la Junta Arbitral de Consum de Catalunya en relació amb la gestió de reclamacions en materia de mediació i arbitratge de consum, per tal d'aprofitar les eines de gestió vinculades al SIC especificades en les instruccions (compulsa, assentament de sortida, etc.) i també perquè es pugui fer la valoració de l'efectivitat de l'encàrrec de gestió d'acord amb els barems establerts a l'annex II”.

2.3 S'afegeix una nova clàusula desena per incloure la garantia prevista a l'article 57 bis de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, de bases de Règim Local, amb el següent text:

**“Clàusula de garantia de compliment dels compromisos de pagament**

Per contribuir a les despeses derivades de l'execució d'aquest acord, l'ACC ha de compensar al Consell Comarcal amb l'import previst a la clàusula de finançament que resulti aplicable, i aquest s'obliga a executar el pressupost d'acord amb els conceptes de despesa en aquest establerts. Així mateix, el Consell Comarcal ha de justificar l'actuació efectuada en la forma, terminis i condicions previstes e aquest conveni d'encàrrec de gestió i ha de trametre a l'Agència Catalana del Consum, juntament amb aquesta documentació, l'escrit de proposta de pagament sol·licitant l'abonament de l'import corresponent perquè aquesta en el termini màxim de dos mesos reconegui l'obligació.

Una vegada notificat el reconeixement de l'obligació per l'òrgan competent de l'ACC i transcorreguts quatre mesos des d'aquesta data sense que s'hagi efectuat el pagament, el Consell Comarcal podrà comunicar-ho a l'Administració General de l'Estat, als efectes d'allò previst a l'article 57 bis de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases de Règim Local.

No obstant això, si dintre dels terminis anteriorment assenyalats, l'ACC comunicés al Consell Comarcal la seva discrepància amb la documentació tramesa, aquest haurà d' esmenar o rectificar l'error. Rebuda la nova documentació, l'ACC en el termini màxim de dos mesos ha de reconèixer l'obligació i, dins del termini de quatre mesos següents a la notificació, ha d'efectuar el pagament. Transcorregut aquest darrer termini sense que s'hagi efectuat el pagament el Consell Comarcal podrà comunicar-ho a l'Administració General de l'Estat, als efectes d'allò previst a l'article 57 bis de la citada Llei 7/1985.

2.4 Com a conseqüència de la modificació immediata anterior les anteriors clàusules desena a catorzena, passen a ser les clàusules onzena a quinzena.

**Tercera.- Finançament**

1. Per fer front al finançament dels costos generats durant l'any 2015, en aplicació del conveni d'encàrrec de gestió, l'ACC farà una aportació màxima al Consell Comarcal, de 55.806,50.- € la qual anirà a càrrec de la partida pressupostària 6170.460.0001.00/4610.

2. L'import a què fa referència l'apartat immediat anterior s'ha d'abonar mitjançant transferència al Consell Comarcal a un compte bancari prèviament informat, autoritzat i degudament certificat per la seva Intervenció de fons. La transferència s'ha de fer un cop signada l'Addenda anual pertinent.

3. La formula o el detall del càlcul del finançament de l'activitat encarregada és recull en annex a l'Addenda el qual substitueix a qualsevol altre anteriorment aplicat. El càlcul de finançament tindrà en compte el previst a la clàusula sisena del

conveni d'encàrrec de gestió així com el nivell d'eficàcia, eficiència i efectivitat en el desenvolupament de l'encàrrec.

#### **Quarta.- Justificació de la despesa**

A efectes de justificació de la despesa és d'aplicació allò previst a la clàusula novena del conveni d'encàrrec de gestió. El Consell Comarcal de la Garrotxa ha de justificar la totalitat de la despesa efectuada en exercici de l'activitat encarregada, abans del 31 de gener de 2016, aportant els documents que s'hi preveuen i facilitant aquells altres que se li puguin requerir sempre i quan guardin relació amb l'activitat desenvolupada i la pròpia despesa.

#### **Cinquena.- Extinció**

L'Addenda s'extingeix pels mateixos motius que l'encàrrec de gestió, els quals consten a la clàusula tretzena del conveni d'encàrrec de gestió.

#### **Sisena.- Resolució de controvèrsies**

Les discrepàncies sorgides amb motiu de l'aplicació i la interpretació d'aquesta Addenda s'han de solucionar conforme el disposat a la clàusula catorzena del conveni d'encàrrec de gestió.

#### **Setena.- Vigència de l'encàrrec de gestió**

El conveni d'encàrrec de gestió subscrit entre les Parts es manté vigent en tot allò que no hagi estat modificat ni resulti incompatible amb el previst en aquesta Addenda o als annexos objecte de modificació.

El pagament de la contraprestació pactada en aquesta addenda resta garantit segons el previst a la clàusula desena de garantia de compliment de compromisos de pagament del conveni d'encàrrec de gestió principal incorporada per la clàusula segona d'aquesta addenda.

I perquè així consti, i en prova de conformitat amb aquesta Addenda al conveni d'encàrrec de gestió, ambdues Parts la signen per duplicat i a un sol efecte, al lloc i data assenyalats a l'encapçalament.

Sr. Alfons Conesa i Badiella  
Director de l'Agència Catalana  
del Consum

Il·lm. Sr. Joan Espona Agustín  
President del Consell  
Comarcal de la Garrotxa

---

## Annex II

---

Per a valorar l'efectivitat de l'encàrrec de gestió es tindrà en compte l'activitat que dugui a terme l'Oficina Comarcal d'Informació al Consumidor del consell comarcal durant l'any 2015, en l'àmbit d'atenció al públic, que inclou la informació a les persones consumidores (consultes, queixes, denúncies) i la resolució de conflictes (mediació i arbitratge).

La clàusula 6.1 del conveni d'encàrrec de gestió estableix que el consell comarcal ha de tramitar els expedients de consum mitjançant l'aplicatiu informàtic SIC (Sistema d'Informació de Consum) i d'acord amb les instruccions de l'Agència Catalana del Consum.

Per això es tindran en compte les dades que consten en el SIC referents a les següents actuacions:

- **Informació a les persones consumidores**

- Nombre de consultes (CON) gestionades i resoltes (atenció presencial a l'oficina, telefònica, via web i correus electrònics).
- Nombre de queixes (QUE) rebudes i gestionades.
- Nombre de denúncies (DEN) rebudes i gestionades.

- **Resolució de conflictes**

- Nombre de reclamacions (REC) rebudes i gestionades: entrada i derivació a fer la mediació, trasllat o arxiu.
- Nombre de Mediacions gestionades i tancades:
  - Nombre de reclamacions resoltes per mediació (acord de mediació).
  - Nombre de reclamacions arxivades per no haver prosperat la mediació.
  - Nombre de reclamacions arxivades per desestiment i altres motius.
  - Nombre de reclamacions arxivades i traslladades a arbitratge.
- Arbitratge
  - Nombre d'expedients resolts per laude notificat al consumidor.
  - Nombre d'expedients inadmesos.
  - Nombre d'expedients arxivats.

També es valorarà l'assistència del coordinador/a comarcal del Consell Comarcal a cursos de formació i/o jornades sobre temes de consum (mínim 10 hores de formació).

Per determinar la quantia de la dotació econòmica del conveni s'agafen com a barem el nombre d'actuacions realitzades durant un any per un tècnic, si dedica el 100% del seu temps a les diferents activitats:

<b>Activitat</b>	<b>Dedicació</b>	<b>Actuacions/any</b>
Consultes	100%	4.250
Reclamacions, queixes i denúncies	100%	3.750
Mediacions	100%	750
Arbitratge	100%	300
Altres	10%	--

Amb aquests barems i les dades que consten al SIC de les activitats realitzades pel consell comarcal durant el 2015 s'obté un percentatge de temps dedicat a cada tasca. La suma dels percentatges dóna un valor en punts que correspon al total de l'activitat que desenvolupa d'oficina comarcal.

L'import de finançament del conveni es determina assignant a cada punt un valor en euros obtingut a partir de les taules de retribucions del personal de la Generalitat de Catalunya, agafant com a base l'import equivalent aproximadament a 14 mensualitats més les cotitzacions a la Seguretat Social d'un tècnic del cos superior A21, 38.846,00.- € ( $38.846/100= 388,46\text{€}$ ) i l'import d'un administratiu C13, 26.065,00 € ( $26.065/100= 260,65\text{€}$ ).

Fins els 100 punts, es multiplica la puntuació final pel valor del tècnic (388,46 €).

Aquells consells comarcals que superin els 100 punts es valoren de la següent manera:

- Fins a 100 punts es multiplica la puntuació final pel valor del tècnic (388,46 €).
- Els punts que superen els 100 es multipliquen pel valor d'un administratiu C13 (260,65 €).

Per últim, s'estableix un import màxim de finançament del conveni de 64.911,00 €