



## La Generalitat de Catalunya posa en marxa un servei de devolució de l'IVA per a turistes extracomunitaris

Aquest servei s'ofereix a les oficines de turisme de la Generalitat de Barcelona i Tarragona, i properament s'implementarà també a Girona.

L'objectiu és millorar l'experiència del turista en la nostra destinació, facilitant-li les gestions que haurà de fer a la duana, i avançar-li la recuperació de l'IVA per tal d'incentivar que reinverteixi aquests diners en els comerços i establiments turístics locals.

La Direcció General de Turisme (DGT) i l'Agència Catalana de Turisme (ACT) han posat en marxa un nou servei a les oficines de turisme de la Generalitat de Catalunya: l'avançament de la devolució de l'IVA per a turistes extracomunitaris. De moment, aquest servei s'ha implementat a les oficines de turisme de Barcelona i de Tarragona, i properament s'oferirà també a l'oficina de turisme de Girona.

Aquest nou servei persegueix dos objectius claus. Per una banda, millorar l'experiència del turista en la nostra destinació, facilitant-li les gestions que haurà de fer abans de marxar del país; i per l'altra, avançar-li la recuperació dels diners de l'IVA, per tal d'incentivar que els reinverteixi en els comerços i establiments turístics locals. Cal destacar que l'any 2012 els turistes extracomunitaris van generar una despesa a Catalunya de 5.550 milions d'euros.

Per beneficiar-se de la devolució de l'IVA, cal ser un turista no resident a un país de la Unió Europea, i s'ha de realitzar una despesa superior als 90,15 euros en una mateixa botiga i en un mateix dia; també cal que l'article adquirit sigui un bé material que s'exporti fora del país. En aquests casos, el turista pot dirigir-se a l'oficina de turisme amb la factura segellada pel comerç per tal de recuperar aquests diners.

### **Oficina de Turisme de Catalunya a Barcelona (Palau Robert)**

Passeig de Gràcia, 107

08008 Barcelona

**Tel.:** 93 238 80 91

**Fax:** 93 238 40 10

**C/e:** [ot.barcelona@gencat.cat](mailto:ot.barcelona@gencat.cat)

**Web:**

<http://www20.gencat.cat/portal/site/PalauRobert/menuitem.24624ed9d70d41f972623b10b0c0e1a0/?vgnextoid=67259fdea38b2110VgnVCM1000000b0c1e0aRCRD&vgnnextchannel=67259fdea38b2110VgnVCM1000000b0c1e0aRCRD&vgnnextfmt=default>

**Horari:** De dilluns a dissabte de 10.00 a 20.00h i diumenges i festius de 10.00 a 14.30h. Tancat el 25 i 26 de desembre, i 1 i 6 de gener

### **Oficina de Turisme de Catalunya a Tarragona**

Carrer de Fortuny, 4

43001 Tarragona

**Tel.:** 977 23 34 15

**Fax:** 977 24 47 02

**C/e:** [ot.tarragona@gencat.cat](mailto:ot.tarragona@gencat.cat)

**Horari:** De dilluns a divendres de 9.00 a 14.00h i de 16 a 18.30h. Dissabtes de 9.00 a 14.00h.