



CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE L'AGÈNCIA CATALANA DEL CONSUM DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA I L'AJUNTAMENT DE L'HOSPITALET DE LLOBREGAT PER A LA REALITZACIÓ D'ARBITRATGES DE CONSUM DE CIUTADANS I CIUTADANES DE L'HOSPITALET DE LLOBREGAT A LLUR MUNICIPI

Barcelona, 26 OCT. 2011 de 2011

ENTITATS QUE HI INTERVENEN

D'una banda, el senyor Alfons Conesa i Badiella, director de l'Agència Catalana del Consum, organisme autònom administratiu adscrit al Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya, de conformitat amb les funcions que té atribuïdes d'acord amb allò que disposa l'article 9 de la Llei 9/2004, de 24 de desembre, de creació de l'Agència Catalana del Consum i segons el nomenament establert pel Decret 288/2011, d'1 de març, com a representant d'aquest organisme

D'altra banda, el senyor José Maria García Mompel, Tinent d'Alcalde Ponent de l'Àrea de Promoció Econòmica i Ocupació, de l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat, de conformitat amb les funcions i competències genèriques i específiques atribuïdes per l'Alcaldessa-presidenta mitjançant Decret 4447/2011, de 15 de juny; d'acord amb allò que disposa la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local i el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya aprovat pel Decret legislatiu 2/2003 de 28 d'abril.

Es reconeixen recíprocament la capacitat legal per obligar-se i atorgar aquest Conveni i, en conseqüència MANIFESTEN:

ANTECEDENTS

I -. Aquest Conveni es realitza en el marc de l'aplicació de la legislació següent:

- *Normativa catalana:*
- L'article 123 de l'Estatut d'Autonomia, on s'estableix que la Generalitat de Catalunya disposa de la competència exclusiva en matèria de consum.
- L'article 126-10 de la Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya, el qual manifesta que la Generalitat de Catalunya ha de cooperar amb les administracions locals que exerceixen competències en matèria de consum i subscriure-hi convenis de col·laboració per compartir la dotació de mitjans tècnics i materials adequats per al compliment de llurs finalitats.

Aprovat per la Junta de Govern Local en sessió celebrada el dia 26 JUL 2011
La Secretària General en funcions,

M. Teresa Redondo del Pozo



- L'article 3.1 de la Llei 9/2004, de 24 de desembre, de creació de l'Agència Catalana del Consum, quan manifesta que l'Agència Catalana del Consum ha de cooperar amb les administracions locals que exerceixen competències en matèria de consum, potenciar el desplegament de les oficines locals de consum, assessorar-les en allò que sigui necessari per al millor exercici de llurs funcions i subscriure-hi convenis de col·laboració per a compartir la dotació dels mitjans tècnics i materials adients per al compliment de llurs finalitats.

- *Normativa estatal:*

- El capítol II del títol V del llibre I del Text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris i altres lleis complementàries, aprovat pel Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, quan regula el sistema arbitral de consum.

- La Llei estatal 60/2003, de 23 de desembre, d'arbitratge i el Reial decret 231/2008, de 15 de febrer, pel qual es regula el Sistema Arbitral de Consum, modificat pel Reial decret 863/2009, de 14 de maig.

II.- Que les funcions de l'Agència Catalana del Consum són, entre d'altres, de:

- Relacionar-se i cooperar amb totes les administracions públiques per avançar en la millora dels drets i la protecció de les persones consumidores.

- Cooperar amb les administracions locals que exerceixen competències en matèria de consum, potenciar el desplegament dels serveis públics de consum, assessorar-los en allò que sigui necessari per al millor exercici de llurs funcions i subscriure-hi convenis de col·laboració per compartir la dotació dels mitjans tècnics i materials adients per al compliment de llurs finalitats.

- Potenciar la mediació i l'arbitratge com a eines per a la resolució dels conflictes en matèria de consum, organitzant el funcionament de la Junta Arbitral de Consum de Catalunya i coordinant-se amb les juntes i els òrgans arbitral d'àmbit municipal.

III.- L'Agència Catalana del Consum, gestiona a través de la Junta Arbitral de Consum de Catalunya, el sistema arbitral de consum com a procediment de resolució extrajudicial de caràcter vinculant i executiu per a les parts en relació amb els conflictes que es puguin produir en una relació de consum, respecte dels drets legalment o contractualment reconeguts a les persones consumidores, d'acord amb la Llei estatal d'arbitratge i el Reial decret pel qual es regula el Sistema Arbitral de Consum .

Aprovat per la Junta de Govern Local
en sessió celebrada el dia.....2-6 JUL 2011

La Secretària General en funcions,

M. Teresa Redondo del Pozo



IV.- L'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat, d'acord amb l'article 25 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases règim local, i l'article 66 del Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya aprovat pel Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, té competències en matèria de defensa de les persones consumidores, i disposa d'una Oficina Municipal d'Informació al Consumidor a través de la qual s'atenen les consultes, reclamacions i denúncies de les persones consumidores i es duen a terme les mediacions en els conflictes de consum que se li plantegen. També disposa d'una Junta Arbitral de Consum per a resoldre els conflictes de consum que sorgeixen entre persones consumidores i empreses adherides al sistema arbitral de consum sense limitació territorial o que accepten singularment l'arbitratge que se'ls proposa.

V.- Tant l'Agència Catalana del Consum com l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat tenen interès que els ciutadans i ciutadanes que es vegin afectats per un conflicte que pugui sorgir en llurs relacions de consum, puguin resoldre'l de forma propera i sense necessitat de desplaçar-se fora del municipi.

VI.- Tant l'Agència Catalana del Consum com l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat tenen interès que l'arbitratge de consum s'estengui com a mecanisme de resolució de conflictes entre les persones consumidores i les empreses proveïdores de béns o prestadores de serveis i, per això, creuen necessari fer actuacions de foment per a l'adhesió de les empreses a l'arbitratge de consum, especialment en aquells casos en què l'empresa emparant-se amb allò que disposa l'article 25.3 i 26 del Reial decret pel qual es regula el Sistema Arbitral de Consum limita la seva oferta pública al coneixement de les sol·licituds d'arbitratge a determinades Juntes Arbitrals i exclou, de vegades, les Juntes Arbitrals Municipals.

Així doncs, per tal d'establir els termes en virtut dels quals es concreta aquesta col·laboració, les parts subscriuen aquest Conveni que es regeix per les següents

CLÀUSULES

PRIMERA.- OBJECTE

L'objecte d'aquest conveni és l'establiment d'un règim de cooperació i col·laboració entre l'Agència Catalana del Consum i l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat amb la finalitat de realitzar vistes arbitral de la Junta Arbitral de Consum de Catalunya al municipi esmentat i

Aprovat per la Junta de Govern Local
en sessió celebrada el dia.....2-6-JUL-2011

La Secretària General en funcions,

M. Teresa Redondo del Pozo



instrumentar la forma de funcionament dels òrgans arbitrals que es constitueixen a aquests efectes i les responsabilitats que assumeix l'Agència Catalana del Consum, d'una banda, i l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat, de l'altra.

SEGONA.- COMPROMISOS QUE ASSUMEIXEN LES PARTS

a) Compromisos que assumeix l'Agència Catalana del Consum

1. L'Agència Catalana del Consum ha de facilitar a l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat les instruccions i procediments necessaris per a la tramitació de les mediacions i les sol·licituds d'arbitratge i ha de convocar al/la tècnic/a de l'Ajuntament que actuï donant suport al col·legi arbitral a les reunions periòdiques, per tal de fer un seguiment de les tasques, unificar i coordinar criteris d'actuació.
2. Quan es rebi una petició d'arbitratge d'un ciutadà o ciutadana de l'Hospitalet de Llobregat s'han de seguir els tràmits necessaris fins a la constitució del col·legi arbitral, el qual s'ha de reunir a la seu de l'Ajuntament o a l'espai que aquest determini per celebrar-hi les audiències necessàries.
3. El/La president/a i el/la secretari/ària dels òrgans arbitrals són nomenats per el/la president/a de la Junta Arbitral de Consum de Catalunya.
4. Les despeses corresponents a la remuneració dels àrbitres i les ocasionades per les proves que es practiquin a instància dels òrgans arbitrals les assumeix l'Agència Catalana del Consum, a càrrec de la partida pressupostària D/231.0001.00/4610/0000, altres indemnitzacions. Aquesta despesa ha de quedar concretada detalladament abans de l'actuació dels àrbitres.
5. L'Agència Catalana del Consum ha de facilitar a l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat l'aplicatiu informàtic per a la gestió de les reclamacions tant a través de la mediació com de l'arbitratge de consum. L'Ajuntament ha de dur a terme la gestió de les reclamacions únicament a través d'aquest aplicatiu.
6. Tant l'Agència Catalana del Consum com l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat han de dur a terme actuacions per al foment de l'adhesió de les empreses a l'arbitratge de consum i han de fer-ne difusió.

b) Obligacions de l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat

Aprobat per la Junta de Govern Local
en sessió celebrada el dia..... 20 JUL 2011
La Secretària General en funcions,



1. L'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat ha de disposar de personal propi, adscrit al Servei de Consum, que ha de donar suport dins del seu horari habitual com a secretari als òrgans arbitral.
2. L'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat ha de disposar d'una sala per a la realització de vistes arbitral amb les següents característiques:
 - Que en l'actualitat o en el futur pugui disposar d'equipament de videoconferència que permeti la connexió amb l'Agència Catalana del Consum.
 - Amb una capacitat de vuit persones, que permeti l'assistència, d'una banda, de l'Òrgan Arbitral i, de l'altra, la persona consumidora i el/la representant de l'empresa i, si escau, els testimonis.
3. L'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat ha de tramitar les reclamacions que rebí portant a terme, en primer lloc, la mediació amb l'empresa reclamada. En cas que no sigui possible arribar a un acord per mediació, ha de tramitar les sol·licituds d'arbitratge que correspongui gestionar a la Junta Arbitral de Consum de Catalunya mitjançant els procediments establerts per l'Agència Catalana del Consum.

TERCERA.- INSTRUMENTS DE SEGUIMENT

Les parts han de constituir una comissió de seguiment com a instrument de coordinació, suport, seguiment i avaluació de les actuacions que es derivin d'aquest Conveni, amb representació paritària d'ambdues parts.

A aquesta Comissió li correspon resoldre les qüestions referents als problemes que puguin sorgir en relació amb la gestió, interpretació i compliment del Conveni, sens perjudici de la competència de l'ordre jurisdiccional contenciós administratiu.

Les normes de funcionament de les comissions de seguiment s'han d'establir de mutu acord pels seus membres.

Quan la naturalesa dels acords de la comissió així ho requereixi, s'ha de tramitar l'expedient de ratificació per part dels òrgans competents.

Aprobat per la Junta de Govern Local
en sessió celebrada el dia 26 JUL 2011
La Secretària General en funcions.

M. Teresa Redondo del Pozo



QUARTA.- VIGÈNCIA

Aquest Conveni comença a tenir efectes des de la data de la seva signatura i serà vigent fins al 31 de desembre del 2011.

Qualsevol de les parts ha de manifestar expressament a l'altra part la voluntat de prorrogar la vigència del Conveni, com a mínim, en un termini de 2 mesos abans de la seva finalització.

Per a cadascuna de les pròrrogues s'ha de subscriure una addenda on es manifesti la voluntat d'ambdues parts de continuar la vigència del Conveni en el termini que pactin.

CINQUENA.- RESOLUCIÓ

Són causes de resolució d'aquest conveni:

1. Per mutu acord entre les parts.
2. Per denúncia expressa de les parts amb un termini de preavís de 2 mesos. Aquesta denúncia no afectarà a aquelles sol·licituds d'arbitratge en les quals s'hagi dictat l'acord d'inici del procediment arbitral.
3. Per incompliment de les condicions que s'hi preveuen. En cas d'incompliment d'una de les parts, l'altra part ho ha de posar en coneixement de la Comissió de Seguiment, a fi que pugui adoptar les actuacions corresponents.

SISENA.- RÈGIM JURÍDIC

Aquest conveni té naturalesa administrativa i d'acord amb allò que disposa l'article 4.1 lletra k queda fora de l'àmbit d'aplicació de la Llei de contractes del sector públic, sense perjudici de l'aplicació dels seus principis i criteris per resoldre dubtes i llacunes que poguessin produir-se, i es regeix pel que fa a la seva interpretació i desenvolupament, per les seves pròpies clàusules i, supletòriament, per la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i per la resta de l'ordenament jurídic administratiu.

Aprovat per la Junta de Govern Local
en sessió celebrada el dia...2-6-JUL-2011
La Secretària General en funcions.

M. Teresa Redondo del Pozo



SETENA.- RESPONSABILITAT SUBSIDIÀRIA

L'Agència Catalana del Consum i l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat, reconeixen que mitjançant aquest conveni de col·laboració que no existeix cap mena de relació de servei, de forma que la responsabilitat subsidiària prevista a l'article 121 del Codi penal, correspon a cada entitat pel que fa al personal al seu servei i que hi desenvolupi funcions relacionades

VUITENA .- PROTECCIÓ DE DADES

Pel què fa al tractament i cessió de dades és d'aplicació la Llei orgànica de protecció de dades de caràcter personal i la normativa que la desenvolupi. . Cada una de les parts responen individualment del compliment de la normativa i de les responsabilitats legals que se'n derivin.

I, com a prova de conformitat, ambdues parts signen aquest Conveni per duplicat i a un sol efecte.

Sr. Alfons Conesa i Badiella
Director de l'Agència Catalana del Consum

Sr. José María García Mompel
Tinent d'alcalde de Promoció Econòmica i Ocupació

Aprobat per la Junta de Govern Local en sessió celebrada el dia 20 de setembre del 2011

La Secretària General en funcions.

M. Teresa Redondo del Pozo