

CONSULTA PÚBLICA SOBRE LA REVISIÓ DE LA DIRECTIVA DE VIATGES COMBINATS

Primeres valoracions de la Comissió Europea

El passat 22 d'abril la Direcció General de Justícia, Llibertat i Seguretat de la Comissió Europea va organitzar a Brussel·les un taller per a les parts interessades en la darrera consulta pública sobre la revisió de la Directiva de viatges combinats.

Entre el 26 de novembre de 2009 i el 7 de febrer de 2010 s'havien obert a l'opinió dels Estats membres, les associacions professionals, les indústries turístiques, les associacions de consumidors i les persones consumidores, cinc qüestionaris diferents amb preguntes tancades sobre diferents aspectes com ara la conveniència d'ampliar o no la Directiva 90/314/CE vigent, la responsabilitat i les obligacions dels subministradors dels viatges combinats, el manteniment o l'ampliació dels requisits informatius precontractuals i contractuals, les alternatives a les situacions d'insolvència dels prestadors dels serveis, etc. Com a principals conclusions, de les 161 contribucions enviades, entre les quals es troba la de l'Agència Catalana del Consum, cal ampliar l'àmbit d'aplicació de la Directiva, p. ex. als anomenats "paquets dinàmics" o serveis escollits i afegits pel consumidor, així com als creuers. Amb la sistematització i estudi de les respostes es clou la fase de consulta i la Comissió valora les diferents opcions, amb l'objectiu de presentar una possible proposta de revisió de la normativa vigent a principis del 2011. Es poden consultar les sessions de matí i tarda (amb possibilitat de traducció del Taller) així com les presentacions a:

http://ec.europa.eu/consumers/rights/travel_en.htm